

EXAMENPLAN

Naam kwalificatie	Medewerker ICT support
Crebonummer kwalificatie	25607
Naam kwalificatiedossier	ICT support
Crebonummer kwalificatiedossier	23246
Niveau	Niveau 2
Opleidingsduur	24 maanden
Aantal verplichte SBU's aan keuzedelen	480
Leerweg	BOL
Examencommissie	
Cohort	2023-2024
Versienummer	1



Inhoudsopgave

1 Examenplan	3
Vaststellingen	8

1 Examenplan

Slaag/-zakbeslissing

Om voor het diploma in aanmerking te komen, gelden de volgende minimale eisen:

- Alle kerntaken moeten minimaal met het cijfer 5,5 of met een Voldoende zijn afgesloten.
- Studenten die starten in en vanaf het schooljaar 2020-2021 moeten de keuzedelen behalen om te diplomeren:
 1. Het gemiddelde van de resultaten van de keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste een 6 zijn;
 2. Voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 zijn;
 3. Een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 zijn;
 4. De omvang van een keuzedeel wordt niet meegewogen in het gemiddelde;
 5. Er moet aan het minimumaantal studiebelastingsuren (SBU) keuzedeelverplichting voor de opleiding worden voldaan, zoals vermeld in het examenplan.
- Niveau voor Nederlands is 2F voor de onderdelen: lezen en luisteren is centraal examen (CE), spreken, gesprekken en schrijven met een instellingsexamen (IE). Voor Nederlands wordt cijferdifferentiatie toegepast. Zie hiervoor servicedocument: [Servicedocument Cijferdifferentiatie Nederlands - Taal en Rekenen MBO](#)
- Niveau voor rekenen is mbo-rekenniveau 2 (IE).
- Cijfer voor Nederlands moet tenminste een 5 zijn mits voor rekenen tenminste een 6 is behaald of andersom.
- Voor Loopbaan en Burgerschap moeten de eindresultaten "voldaan" zijn.
- Voor Beroepspraktijkvorming moet het eindresultaat "voldoende" zijn.
- Indien er sprake is van wettelijke beroepsvereisten in het kwalificatiedossier moet voldaan zijn aan deze wettelijke beroepsvereisten.

Aanvullende toelichting

- Aantal examenmomenten: in het examenplan staan alle examens. Je hebt recht om alle examens één keer te herkansen.
- De afronding van zowel Loopbaan en Burgerschap als Beroepspraktijkvorming wordt middels een verklaring vastgesteld.
- De cijfers voor Nederlands en rekenen worden vermeld op de resultatenlijst bij het diploma.
- Alle onderdelen van het examen Nederlands dienen op hetzelfde niveau te worden afgelegd.
- Examinering op een hoger niveau Nederlands 3F mag. Hiervoor moet toestemming worden aangevraagd bij de examencommissie.
- Examinering op een hoger niveau rekenen (mbo-rekenniveau 3 of 4) mag. Hiervoor moet toestemming worden aangevraagd bij de examencommissie.
- Afwijkingen van dit examenplan zijn alleen mogelijk in afstemming met de examencommissie.

Beroepsgerichte examinering Basisdeel: B1-K1: Installeert en onderhoudt hardware, software en netwerk- en infrastructuuronderdelen

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Periode van afname	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
B1-K1-W1 - Maakt devices gebruiksklaar	Praktijk Examen	Stichting Praktijkleren	OP	School	C1 vold=5,5	1
B1-K1-W2 - Installeert en onderhoudt software	Praktijk Examen	Stichting Praktijkleren	OP	School	C1 vold=5,5	1
B1-K1-W3 - Monteert netwerk- en infrastructuuronderdelen	Praktijk Examen	Stichting Praktijkleren	OP	School	C1 vold=5,5	1

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Beroepsgerichte examinering Basisdeel: B1-K2: Handelt meldingen af

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Periode van afname	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
B1-K2-W1 - Neemt meldingen aan en registreert meldingen	Praktijk Examen	Stichting Praktijkleren	OP	School	C1 vold=5,5	1
B1-K2-W2 - Lost meldingen op en escaleert meldingen	Praktijk Examen	Stichting Praktijkleren	OP	School	C1 vold=5,5	1

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Er zijn geen specifieke eisen.

K0721: Basis Webdevelopment (480 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Periode van afname	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Basis Webdevelopment	Praktijk Examen	Stichting Praktijkleren	OP	School	C1 vold=5,5	1

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

K0665: Basisvaardigheden elektrotechnische installaties geschikt voor niveau 2 en 3 (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Periode van afname	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Basisvaardigheden elektrotechnische installaties geschikt voor niveau 2 en 3	Praktijk Examen	Examenservice MEI	OP	School	C1 vold=5,5	1

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

K0059: Klantcontact en verkoop (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Periode van afname	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Klantcontact en verkoop	Praktijk Examen	ESS examenservices	OP	School	C1 vold=5,5	1

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

K0080: Oriëntatie op ondernemerschap (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Periode van afname	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Oriëntatie op ondernemerschap	Praktijk Examen	ESS examenservices	OP	School	C1 vold=5,5	1

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

K1153: Basis inzetbaarheid als militair (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Periode van afname	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Basis inzetbaarheid als militair	Praktijk Examen	Stichting Praktijkleren	OP	School	C1 vold=5,5	1

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

K1154: Basis militaire fysieke en mentale fitheid (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Periode van afname	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Basis militaire fysieke en mentale fitheid	Praktijk Examen	Stichting Praktijkleren	OP	School	C1 vold=5,5	1

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

K0730: Programmeren van microcontrollers (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Periode van afname	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Programmeren van microcontrollers	Praktijk Examen	Stichting Praktijkleren	OP	School	C1 vold=5,5	1

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

K0877: Persoonlijk profileren (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Periode van afname	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Persoonlijk profileren	Portfolio	ESS examenservices	OP	-	C1 vold=5,5	1

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Nederlands

Examenonderdeel	Leverancier	Examenvorm	Periode	Plaats	Resultaat
Nederlands Gesprekken voeren 2F	-	-	-	School	C1 vold=5,5
Nederlands Spreken 2F	-	-	-	School	C1 vold=5,5
Nederlands Schrijven 2F	-	-	-	School	C1 vold=5,5
Nederlands Lezen / Luisteren 2F	-	-	-	School	C1 vold=5,5

Het eindresultaat wordt berekend op basis van de volgende formule: Het gemiddelde van het instellingsexamen en het centraal examen. (cijfer ook bij vrijstelling)

Rekenen

Examenonderdeel	Leverancier	Examenvorm	Periode	Plaats	Resultaat
Rekenen MBO2	-	-	-	School	C1 vold=5,5

Het eindresultaat wordt berekend op basis van de volgende formule:

Loopbaan en Burgerschap

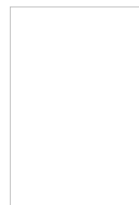
Examenonderdeel	Leverancier	Examenvorm	Periode	Plaats	Resultaat
Loopbaan	-	-	-	School	Voldaan/niet voldaan
Burgerschap	-	-	-	School	Voldaan/niet voldaan

Het eindresultaat wordt berekend op basis van de volgende formule: Burgerschap (Resultaat of vrijstelling) Loopbaan (Voldaan)

BPV

Examenonderdeel	Leverancier	Examenvorm	Periode	Plaats	Resultaat
BPV	-	-	-	School	Voldaan/niet voldaan

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.



Vaststellingen

Versie	Vastgesteld door	Datum
1	K.A. Blokland	17-11-2023